

Zertifizierungen der Projektmanagement-Methode Scrum

Themenbereiche:	Zertifizierung, agiles Projektmanagement, Scrum
Studierende:	Domagoj Juric
Betreuungsperson:	Ursula Uttinger
Experte:	Melina Scodeller
Auftraggebende:	Ursula Uttinger
Keywords:	Zertifizierung, Agile, Projektmanagement, Scrum

1. Aufgabenstellung

Heutzutage ist das Scrum Vorgehensmodell sowohl in kleineren Teams als auch Grossunternehmen die am weitesten verbreitete agile Vorgehensweise der professionellen Softwareentwicklung. Dabei verfügen die Product Owner und Scrum Master über eine hohe Verantwortung und Kompetenz. Dies ist insbesondere für die Bewältigung der Probleme der interdisziplinären Arbeitsverfahren und der Unterstützung der agilen Organisation von Bedeutung. Das Knowhow des agilen Arbeitnehmers ist daher massgebend, weshalb neben der Berufserfahrung auch eine Zertifizierung in den jeweiligen Aufgabenbereichen ausschlaggebend ist.

In dieser Hinsicht soll die Aufgabenstellung vorwiegend die inhaltlichen Prozesse, Merkmale und Charakteristik einer Zertifizierung aufzeigen. Zusätzlich soll mit einer Einführung in das Projektmanagement das fachliche Rahmenwerk erarbeitet werden. Diese zwei Themenbereiche dienen als Grundvoraussetzung, damit ein Verständnis der aktuellen Lage der agilen Zertifizierungen dargestellt werden kann. Aus dem gewonnenen Wissen können nun Vergleiche der agilen Zertifizierungen aufgestellt werden und eine abschliessende Aussage bzw. Empfehlung in Form eines Handbuchs die Leser/-innen informieren.

2. Lösungskonzept

Für die Erarbeitung der inhaltlichen Recherche und Umsetzung dieser wissenschaftlichen Arbeit wurde das inkrementelle Vorgehensmodell verwendet. Die Reihenfolge der Recherche ist dabei am Aufbau des Hauptteiles orientiert. Das Fachwissen und der aktuelle Stand der Themen wurden anhand der Literatur- und Internetrecherche erhoben. Als Erstes wurden alle relevanten Informationen über die allgemeine Zertifizierung gesammelt. In einem zweiten Schritt wurde das Thema Projektmanagement zusammen mit der Methode Scrum weiterverfolgt. Das aus der Recherche und der Datenerhebung gewonnen Expertise wurde im dritten Schritt für die Vergleiche der Zertifizierungen verwendet. Zuletzt wurde noch anhand der Ergebnisse die Erkenntnisse der Arbeit aufgezeigt.

3. Spezielle Herausforderungen

Die Herausforderungen waren bei der Selektion und beim Umfang der Themengebiete am kritischsten. Die interdisziplinäre Reichweite war in der Aufgabenstellung sehr lose formuliert, weshalb es während der Ausarbeitung in manchen Abschnitten zu Aussortierungen und in manchen Teilen zu Vertiefungen kam. Dies war insbesondere bei den Vergleichen der Zertifizierungen der Fall, da hier zuerst das Fachwissen aufgebaut werden musste.

4. Ergebnisse

Die Ergebnisse dieser Bachelorarbeit wurden im Rahmen der Forschungsfragen und der Zielsetzung erarbeitet. Das erste Ziel war die ausführliche inhaltliche Ausarbeitung der Themen Zertifizierungen und das agile Projektmanagement. In einem einführenden Abschnitt wurden die Bezeichnungen und der Zweck der Zertifizierung (Definitionen, Unterschiede zur Personenzertifizierungen, etc.) erläutert. Anschliessend wurde auf die Prozesse und Instanzen eingegangen (Zertifizierungsinstanzen, Konformitätsbewertung, Standardisierung, Regulierung etc.). In einem zweiten Teil wurden die Grundlagen des Projektmanagements untersucht (Definitionen, klassisch vs. agil). Dabei sollten insbesondere die Merkmale und die Funktionen der Projektmanagement-Methode Scrum aufgezeigt werden (Scrum Master, Product Owner, etc.).

Zusätzlich wurde eine Untersuchung der unterschiedlichen Zertifizierungsstellen und der angebotenen Zertifikate eingeleitet. Anhand von Daten aus diversen Jobausschreibungen wurden sechs Zertifizierungsstellen ausgewählt. Anschliessend wurden die angebotenen Zertifikate der Rollen Scrum Master und Product Owner dargestellt.

Ein weiteres Ziel der Arbeit ist der Vergleich der angebotenen Zertifikate auf ihre Merkmale. Für den Vergleich wurden z.B. die Voraussetzungen der einzelnen Zertifizierungsstellen, der durchschnittliche Preis in der Schweiz und die Prüfungsart verfolgt. Zuletzt wurden die Erkenntnisse des Vergleiches, gestützt durch die Recherche und Datenerhebung, in Form einer Empfehlung zusammengefasst.

5. Ausblick

Der Kern dieser Bachelorarbeit widmet sich sowohl dem Thema Zertifizierungen als auch dem agilen Projektmanagement. Dadurch lassen sich in beide Disziplinen weiter Arbeiten und Untersuchen anstellen. Ein Vorschlag für eine mögliche Fortführung oder Zweitarbeit ist die Untersuchung von Zertifikaten weiterer Projektmanagement-Methoden, wie z.B. Kanban, Lean, Extreme Programmen (XP), ScrumBan, Agile-Waterfall/Hybrid Agile, etc. Alternativ könnte man auch selbstständig eine Mock-Up Zertifizierung ausarbeiten. Dabei kann man anhand festgelegter Merkmale und Parameter die zertifizierten und nicht zertifizierten Personen mit einer Multiple-Choice-Prüfung messen und allfällige Verbesserungen aufzeigen. Zusätzlich können Abläufe weiterer Instanzen untersucht werden. Damit werden die Audit-, Akkreditierungs- und Standardisierungsabläufe gemeint, welche detaillierter weiterverfolgt werden können. Zuletzt können weitere Markteinsichten eingeholt werden. Anhand Benutzerumfragen und Interviews mit Zertifizierungsstellen können zusätzliche Informationen erarbeitet werden und damit das volle Potenzial der agilen Zertifizierungen freigesetzt werden.

